

Warunki gwarancji Heckert Solar GmbH, Chemnitz/Niemcy, na moduły słoneczne z krzemu krystalicznego.

1. Gwarancja na produkt

- 1.1. Firma Heckert Solar GmbH (dalej zwana Heckert Solar) udziela gwarancji na wolność dostarczonych modułów standardowych od wad materiału i wykonania (gwarancja rozszerzona). Pogorszenie stanu wynikające z przyczyn naturalnych nie jest uznawane za wadę.
- 1.2. Okres gwarancji na produkt wynosi 11 lat, licząc od dostawy do partnera umownego Heckert Solar.
- 1.3. Gwarancja obejmuje (wyboru działania dokonuje Heckert Solar według własnego uznania) naprawę, dostawę zastępczą identycznych lub podobnych pod kątem klasy mocy modułów lub zwrot ceny zakupu. Decydujące znaczenie ma łączna moc modułów, które mają zostać wymienione. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, transportu i ponownej instalacji modułów, jak również kosztów wynikających z utraty zysku spowodowanej obniżeniem sprawności. Wyklucza się również dalsze roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze. Wymienione moduły stają się własnością Heckert Solar.
- 1.4. Z uwagi na fakt, iż Heckert Solar stosuje wyłącznie szkło słoneczne bardzo wysokiej jakości, uszkodzenia mogą być spowodowane wyłącznie przez uderzenia mechaniczne. W związku z tym Heckert Solar nie udziela gwarancji na szkło słoneczne. Gwarancja na produkt nie obejmuje ponadto naturalnego zużycia, np. zadrapań, plam, rdzy i przebarwień.

2. Gwarancja mocy

- 2.1. Heckert Solar gwarantuje następującą minimalną moc wyjściową modułów słonecznych w następujących okresach: co najmniej 90% w okresie 10 lat oraz co najmniej 80% w okresie 25 lat.
Podane wartości stanowią procent mocy podanej w odpowiedniej karcie danych technicznych; należy uwzględnić także zwyczajowe tolerancje pomiaru. Podane okresy liczone są od momentu dostawy do partnera umownego Heckert Solar.
- 2.2. Podstawą gwarancji jest pomiar mocy wyjściowej modułu dokonany przez Heckert Solar z użyciem własnych urządzeń pomiarowych w standardowych warunkach pomiarowych (zgodnie z normami IEC EN 61215 oraz 60903-3).
- 2.3. Gwarancja mocy wchodzi w życie w każdym przypadku, gdy z powodu starzenia się ogniw, szkła lub folii enkapsulacyjnej moduły słoneczne wytwarzają wyraźnie mniej mocy niż wyżej wymienione wartości procentowe mocy minimalnej.
- 2.4. Gwarancja obejmuje, według uznania Heckert Solar, dostawę dodatkowych modułów, wymianę modułów na nowe lub częściowy zwrot ceny zakupu. W przypadku, gdy pierwotnie dostarczony typ modułu nie znajduje się już w produkcji seryjnej, dostarczone zostaną moduły zastępcze lub dodatkowe odpowiednich typów standardowych znajdujących się aktualnie w ofercie. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, transportu i ponownej instalacji modułów, jak również kosztów wynikających z utraty zysku spowodowanej obniżeniem sprawności. Wyklucza się również dalsze roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

3. Gwarancja na produkt oraz gwarancja mocy zostają wyłączone w następujących przypadkach:

- jeśli wada modułu słonecznego została spowodowana przez elementy układu, takie jak przewody, falowniki, złącza itp.;
- jeśli spadek mocy został spowodowany przez przepięcie, uderzenie pioruna, zalanie, pożar lub podobne zdarzenie;
- jeśli uszkodzenie modułu spowodowane zostało nieprawidłowym użyciem, zaniedbaniem, wypadkiem, działaniem szkodników, uderzeniem mechanicznym lub działaniem siły wyższej;
- jeśli moduły uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu lub ich stan uległ pogorszeniu w wyniku nieprawidłowej instalacji, nieprawidłowego zastosowania, nieprawidłowej eksploatacji, nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego transportu bądź w wyniku zabrudzeń lub stosowania w niewłaściwych warunkach otoczenia;
- jeśli moduł słoneczny został poddany jakimkolwiek ingerencjom technicznym;
- jeśli moduł słoneczny został narażony na ingerencje ze strony osób trzecich;
- jeśli numery seryjne lub oznaczenia typu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub jeśli jednoznaczna identyfikacja modułu nie jest możliwa z innych przyczyn;
- jeśli moduły nie pracują w miejscu, w którym zostały pierwotnie zainstalowane, lub jeśli pracują na obiektach ruchomych, takich jak pojazdy i statki.
- Dostawy dodatkowe lub zastępcze nie powodują przedłużenia okresu gwarancji.

4. Ważność praw gwarancyjnych

- 4.1. Realizacja warunków gwarancji może nastąpić tylko po przedstawieniu dowodu dostawy wraz z odpowiednią fakturą wystawioną przez Heckert Solar lub sprzedawcę oraz przedłożeniu wypełnionego formularza "Reklamacja" (plik w formacie PDF do pobrania ze strony www.heckert-solar.com/Downloads). W celu dochodzenia roszczenia dokumenty te należy przedłożyć Heckert Solar lub partnerowi umownemu Heckert Solar.
- 4.2. Uszkodzenia oczywiste winny być niezwłocznie zgłoszone Heckert Solar na piśmie, nie później niż w ciągu 7 dni do daty otrzymania towaru; uszkodzenia nieoczywiste należy zgłosić w momencie ich wykrycia. Zwrot uszkodzonych modułów nie zostanie przyjęty, chyba, że firma Heckert Solar uprzednio wydała pisemne żądanie w tym zakresie.
Wyłącza się wszelkie dalsze roszczenia poza wyżej wymienionymi, w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkód niepowstałych bezpośrednio na dostarczonych modułach. Powyższe nie ma zastosowania w zakresie, w jakim odpowiedzialność jest bezwzględna na mocy obowiązującego prawa z uwagi na umyślne działanie, zawinione zaniedbanie, brak gwarantowanych właściwości lub zawinione naruszenie istotnych zobowiązań umownych. Heckert Solar nie przyjmuje również odpowiedzialności za inne roszczenia odszkodowawcze wysuwane przez partnera umownego z tytułu wyraźnego naruszenia umowy, zaniedbania obowiązków podczas negocjacji umowy lub działań niedozwolonych, o ile odpowiedzialność firmy Heckert Solar, jej przedstawicieli lub pracowników nie ma charakteru bezwzględnego z uwagi na ich umyślne działanie lub rażące zaniedbanie. Heckert Solar wyklucza również szkody następcze.
- 4.3. Okres przedawnienia roszczeń odszkodowawczych wynosi 6 miesięcy licząc od momentu przejścia ryzyka, ale nie może być dłuższy niż 6 miesięcy od wystąpienia szkody.

Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie wcześniejsze wersje w języku angielskim i jest ważna niezależnie od innych postanowień prawnych obowiązujących w Europie i w Szwajcarii. Roszczenia z tytułu niniejszego oświadczenia gwarancyjnego podlegają wyłącznie prawu niemieckiemu. Sądem właściwym jest sąd w Chemnitz.